



JAARVERSLAG 2017

WOORD VOORAF

In 2017 heeft de vrijwilligershulp Elburg zich mogen en kunnen inzetten voor de kwetsbare burgers. Veel vrijwilligers waren hierbij betrokken, soms zelfs voor een lange periode. Zij zetten zich in als o.a., maatje, chauffeur en het doen van kleine klusjes en boodschappen.

Er is getracht zoveel mogelijk maatwerk te verrichten.

We zijn dan ook blij met de inzet van onze vrijwilligers.

Het was ook een jaar van wisselingen, maar het werk ging gewoon door en dat is toch wel opmerkelijk.

De wisselingen die plaats vonden waren op bestuurlijke gebied.

Adriaan Vinju en Maggie van Apeldoorn besloten om af te treden na 5 jaar actief geweest te zijn als voorzitter en secretaresse van de Vrijwilligersorganisatie Elburg.

Ondanks de inzet van het bestuur en coördinatoren om nieuwe bestuursleden te werven is dit niet gelukt. Het is ondenkbaar dat daardoor de organisatie geen bestaansrecht meer zou hebben.

Daarom is in overleg met het bestuur besloten dat de coördinatoren ook de bestuurstaken op zich zouden nemen. Zo houden we het fundament voor de toekomst vast en het mooie werk van de Vrijwilligersorganisatie Elburg kunnen we blijven versterken en verder ontwikkelen.

Sinds 1 november 2017 is er een nieuw bestuur.

Voorzitter: Marjan Holtrust

Secretaris: Ria Stoker

Penningmeester: Lies van 't Ende

De coördinatoren zijn:

Liza Gerritsen, Lies van t Ende, Ria Stoker, Marjan Holtrust.

Vanzelfsprekend is hier een dankwoord op zijn plaats voor onze oud-voorzitter Adriaan Vinju en oud-secretaresse Maggie van Apeldoorn.

Onze doelstelling is om voor alle hulpvragen een oplossing te vinden en in 2017 hebben we van de ruim 50 hulpvragen maar enkele door verschillende omstandigheden nog niet ingevuld.

Terug kijkend kunnen we constateren en zult u ook lezen in dit jaarverslag dat we als Vrijwilligershulp Elburg er alles aan doen om onze doelstelling te halen want

Ons motto is:

De klant moet goed geholpen worden, het maakt niet uit door wie.

VRIJWILLIGERSORGANISATIE ELBURG IN VOGELVLUCHT

Aantal bestuursvergaderingen	4 x per jaar en 2 voor overleg/bijeenkomst i.v.m. aftreden bestuur
Aantal vergaderingen Coördinatoren	wekelijks in de kelder van 't Huiken
Aantal vergaderingen ZorgSaam	maandelijks in kelder van 't Huiken/overname telefoondienst vakantie
Aantal vergaderingen PIO/formele zorg	4x p. jaar

EXTERNE BIJEENKOMSTEN

In het kader van samenwerking is In 2015 doorlopend naar 2017 op initiatief van de gemeente de stichting Spectrum ingeschakeld om een samenwerkingstraject vorm te geven. Wij streven naar een nauwere samenwerking tussen formele- en informele(vrijwillige) zorgorganisaties in de gemeente Elburg. Stichting WIEL ondersteunt hierbij.

Wij zetten ons in voor het realiseren van 1 contactpunt (loket) voor alle vragen op het terrein van formele- en informele zorg en hulp. Hulpvragers moeten niet van het kastje naar de muur gestuurd worden. We moeten er voor zorgen dat hun vraag op de juiste plek opgepakt wordt.

Samen met de regisseur informele zorg Gerrie van Boven zijn stappen gezet om de samenwerking te verstevigen. Vanuit VE is een van de coördinatoren afgevaardigd in de regiegroep die de regisseur aanstuurt. Helaas is de functie van Gerrie van Boven per 31 december 2017 opgeheven. Stichting Wiel draagt zorg voor de borging en een contactpersoon zodat wat reeds bereikt, of in gang gezet is niet verloren gaat.

In 2017 is VE een nauwere samenwerking aangegaan met ZorgSaam.

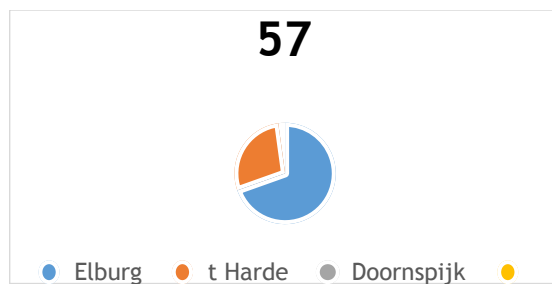
Hierbij wordt vooral gekeken naar mogelijkheden voor samenwerking op uitvoerend niveau o.a. de mogelijkheden voor registratie van gegevens, een training netwerkversterking voor coördinatoren en is er gezamenlijk contact gezocht met de Hervormde Gemeente Elburg met een verzoek om meer samenwerking.

De coördinatoren waren aanwezig bij:

- * een signaleringsbijeenkomst
- * demonstratie registratiesysteem voor de administratie
- * bijeenkomst van St. Wiel voor een project kwetsbare ouderen
- * bijeenkomst de Talter waarin de rol van de vrijwilliger centraal stond
- * bijeenkomst met Bert van Loon en st. Wiel om te oriënteren of er behoefte en mogelijkheden zijn voor palliatieve thuiszorg in Elburg.
- * Door stichting Wiel werd gevraagd of er vrijwilligers waren die zich wilden inzetten voor het opzetten van een Alzheimer trefpunt in Elburg. Drie vrijwilligers hebben zich opgegeven en zijn na een trainingsdag en verschillende vergaderingen maandelijks inzetbaar op de in 't Huiken georganiseerde bijeenkomsten.

HULPVRAGEN

De hulpvragen komen vooral binnen via familie, formele- en informele organisaties en via het Platform Informele Zorg zoals:



Inmiddels weten organisaties VE rechtstreeks te vinden via de telefoon en mail. Soms beginnen hulpvragen met een vraag om praktische hulp. Na inzet kan blijken dat er sprake is van eenzaamheid en behoefte aan meer sociale contacten (bijvoorbeeld door een maatje).

We zien dat de situatie van de hulpvragers vaak complex is. De VE heeft hierin steeds vaker een signalerende rol. De vrijwilliger merkt iets op dat van belang is. Hij of zij meldt dit aan de coördinatoren. Zij geven de signalen, indien relevant, door aan formele organisaties die het signaal verder op kunnen pakken.

Van de 57 hulpvragen zijn er 13 gestopt, hetzij door overlijden/opname in ziekenhuis of de Voord of een eenmalige inzet voor bepaalde periode.

Daarnaast zijn er aanvragen door hun complexiteit doorverwezen. Een aantal hulpvragers konden niet ingevuld worden omdat er geen klik ontstond of de hulpvrager zelf pas op de plaats wilde maken. Soms zijn er hulpvragen voor een bepaalde periode. Daarna volgt een evaluatie of er meer inzet nodig is.

In 2017 zijn er 23 matches actief ingezet waarvan 11 hulpvragen staan geregistreerd voor mantelzorg/respijtzorg.



Vrijwilligers werden ingezet als maatje om te wandelen/fietsen/kleine reparaties/koffie drinken/kletspraatje/vervoer ziekenhuis/fysiotherapie/hond wandelen etc.

Hulpvragen voor maatjes/mantelzorg worden door de vrijwilligers veelal wekelijks bezocht; sommigen 1x per 2 weken.

PR

Het huidige aantal vrijwilligers blijkt niet voldoende om de hulpvragen die VE krijgt op te pakken. Het blijft van belang om VE een bekend begrip te maken in de gemeente. Het vinden en binden van voldoende vrijwilligers heeft daarbij prioriteit.

Het is van belang dat VE bekend wordt en blijft bij professionele organisaties die te maken hebben met de hulpvragers. Dit kan middels advertenties en artikelen in diverse media. VE moet bekend worden bij huisartsen, thuiszorgorganisaties enz. Dit gaan we niet alleen doen via het Platform

Informele Zorg maar ook door persoonlijke contacten met de professionals te onderhouden en nieuwe contacten te leggen.

Hoe zag onze PR eruit?

- Oproep vrijwilligers site Wiel
- Huis aan Huis
- Kerkblad Hervormde Kerk Elburg
- Eigen Banner
- Folders
- Visitekaartjes
- Eigen website (deels nog in ontwikkeling)
- PIO



Het actueel houden van de website behoort hier ook toe. Dit zal in 2018 verzorgd worden door een vrijwilliger en nog beter als communicatie via social media opgezet gaan worden.

Ook laten we ons indien relevant regelmatig zien op welzijnsmarkten e.d.

De VE heeft zich laten zien op de receptie van de nieuwe burgemeester Jan Nathan Rozendaal;



afscheidsreceptie Rene Baander van het Kulturhus 't Huiken
en
de afscheidsreceptie van de regisseur van het PIO,
Gerrie van Boven

De verwachting is dat in 2018 er regelmatig acties nodig zijn om bekend te worden en te blijven bij de inwoners van de gemeente.

FINANCIEN

Stichting Vrijwilligershulp Elburg staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41035327 en is bezig om de ANBI status te realiseren.

De financiële middelen worden in 2017 gevormd door:

Basis subsidie gemeente: €2047.

Naast de basissubsidie zijn er prestatieafspraken met de gemeente gemaakt:

€ 100 per geboden hulp voor mantelzorgers en maatjeshulp

€ 250 voor het helpen ontwikkelen van een netwerk voor hulpvragers

Vrijwilligershulp Elburg (begroting 2014/2015/2016 en uitvoering 2015)

Com van Transactiebedrag	Eigen vermogen		Koopgeld		
	2015	2016	2016	2017	2018
DAARIN					
acties	1250	1950	224	35	425
sluiting			0	0	0
bank	300	357	474		
spaarbank	1074	743	1310		
Eigen Vermogen vrijwilligers	1074	743	1310		
Eigen Vermogen vrijwilligersresultaat	-2277	-2004	-455		
toelichting	0	0	0	35	425
Totaal DAARIN					
RESULTAAT					
stabiele reserve	-5447	-5442	7		
andere reserves	740	705	0		
onkosten vergoeding vrijwilligers	510	520	0		
verg. maatsch. vrijwilligers	41	112	7		
scholing vrijwilligers		12	7		
toelichting kosten	143	140	110		
administratieve kosten					150
bankkosten	316	308	300		1200
toelichting kosten					
onderhoud computer website	74	74	100		300
toelichting					
pr. broodjes/buurtwinkler/afzet (n.d.)	117	160	7		700
toelichting					
rente bankkosten	411	207	200		200
toelichting					
afschrijving	700	400	100	400	400
toelichting					
gemeente subsidie extra benodigd					
toelichting					
Totaal RESULTAAT	-2277	-2004	320	450	545

toelichting 2017 balans:
acties: waarde van de acties is 1950,- in 2016. In 2017 is 2015 op acties in 2017 tot eigen vermogen weer aangeschaft kunnen worden. Deze Reserve hiervoor 2000

Totale vrijwilligershulp in 2017
stabiele reserve in 2017

bestuurkosten = km vergoeding, representatiekosten, vergaderkosten met o.a. coordinatoren, etc.
bankkosten = voor coordinatoren.
verg. maatsch. vrijwilligers = verg. maatsch. vrijwilligers in 2017. verg. maatsch. vrijwilligers in 2016. verg. maatsch. vrijwilligers in 2015.
verzekering en hulpmiddel kosten stichting Miel op De Gemeente.

Wij bedanken Akkie en Reinier Wiskerke voor alle zorgen rondom de financiën van de VE. De VE ontvangt subsidie van de gemeente. De VE heeft 4 tablets aangeschaft alleen te gebruiken voor de VE. In 2018 zullen deze versleuteld worden i.v.m. de privacywet. Verder zullen de aanvragen/kosten voor een VOG in 2018 worden vergoed door de gemeente. De coördinatoren krijgen alleen vergoeding voor gemaakte onkosten. Dit geldt ook voor het bestuur.

VISIE EN MISSIE

Hulp van enthousiaste betrokken vrijwilligers kan van grote waarde zijn voor drukbezette mantelzorgers. Zij kunnen helpen om hun zware taak dragelijk te houden. Deze vrijwilligers kunnen ook ingezet worden als maatje indien daar behoefte aan is. Als maatje bieden zij ondersteuning en helpen ook mee om (verborgen)eenzaamheid te bestrijden. Deze hulp zal altijd op vrijwillige basis zijn. Respect en vertrouwen zijn kernbegrippen in de relatie tussen de vrijwilligers en diegene waaraan hulp wordt verleend. Hulp wordt geboden als hulp van familie, vrienden, burens of bekenden niet toereikend is of als hulp ontbreekt en professionele organisaties geen hulp kunnen bieden.

Vrijwilligershulp Elburg biedt:

- Ondersteunende dan wel plaatsvervangend hulp aan mantelzorgers om zo hun zware verzorgende taak te verlichten
- Maatjeshulp met als doel d.m.v. dit contact de eenzaamheid en het sociale isolement van de deelnemer te doorbreken.

Vrijwilligershulp Elburg doet dit in nauwe samenwerking met professionele instanties.

VRIJWILLIGERS

Waar zouden we zijn zonder onze vrijwilligers?! Deze onmisbare krachten zorgen voor zichtbaarheid van onze organisatie. In 2017 hebben, net als het jaar daarvoor, ruim 40

vrijwilligers hun tijd, talent, ervaring of contacten ingezet voor hulpvragers in onze gemeente, enorm waardevol!
In 2018 zal het bestuur zich ook meer gaan bezighouden met evaluatiegesprekken.
Daarnaast blijven we proberen om samen met onze vrijwilligers maatwerk te leveren.
Indien nodig zal er bijscholing worden gegeven

BETROKKEN ACHTERBAN

Om de vrijwilligers bij ons werk te betrekken, organiseren we jaarlijks een vrijwilligersbijeenkomst, bieden we trainingen aan, zorgen we voor materialen, betrekken we ze waar mogelijk bij inhoudelijke onderwerpen en houden we ze op de hoogte via een nieuwsbrief en het intranet van
We zien vrijwilligers als (onbetaalde) werknemers en dat is verankerd in ons vrijwilligersbeleid.



Op donderdag 14 maart 2017 organiseerden wij een kleine, informele lunchbijeenkomst. Vrijwilligers zijn dan ook in de gelegenheid elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen.

Eef Westerink verzorgde een op eigen wijze in historische afgewisseld met een mooi schoonmaak verhaal in dialect.



bingo, kledij

Voor de zomervakantie hebben de coördinatoren een persoonlijke, zonnige ansichtkaart verstuurd met een wens voor een goede vakantieperiode.

Met Kerst ontvingen zij weer een feestelijke attentie om hen te bedanken voor hun inzet in 2017.

In 2018 zetten we de huidige koers voort en ligt de focus op het nog optimaler inzetten van de kennis en expertise van elke vrijwilliger én op een bredere inzet in hun eigen regio.



TOEKOMST

We verwachten dat er steeds meer hulpvragen zullen komen waarvan de complexiteit van de hulpvraag zwaarder zal worden. Het zorgbeleid is gericht op het langer zelfredzaamheid te zijn van mensen.

Dit kan inhouden dat VE deze vraag niet kan matchen omdat we bijvoorbeeld geen geschikte vrijwilliger hebben. Het is van belang om samen met het Platform wellicht toch een oplossing te vinden.

Het aantal vrijwilligers moet groeien om de hulpvragen op te kunnen pakken. Het blijft een probleem om goede gemotiveerde en vooral jongeren te vinden en binden

In 2018 zal de Wet op de privacy veel impact hebben op onze Vrijwilligersorganisatie.

Gevoelige gegevens die doorgestuurd zijn via email of dropbox moeten in een speciaal bestand gezet worden en er moet een beleid gemaakt worden.

Computers/laptops moeten beveiligd worden en er komen formulieren die ondertekend moeten worden door onze vrijwilligers.

Daarnaast zal de aanvraag voor ANBI worden afgerond.

DANK JE WEL



Ons werk kunnen we alleen doen dankzij de niet aflatende steun van al onze vrijwilligers en de samenwerking met de andere informele en formele organisaties.

Vanaf deze plek willen wij, iedereen die zich voor ons heeft ingezet, hartelijk bedanken voor de loyaliteit en steun in het afgelopen jaar. We hopen ook in 2018 weer op jullie te mogen rekenen. Zodat we er opnieuw mogen zijn voor iedereen die ons nodig heeft.

Voorzitter Vrijwilligersorganisatie Elburg
Marjan Holtrust