

## Vrijwilligershulp Elburg (VE)

### Jaarplan 2018

#### Wat beoogt VE

VE biedt hulp aan inwoners van de gemeente Elburg die hulp vragen op het gebied van mantelzorg/respijtzorg/maatje/vervoer en praktische hulp.

De VE vrijwilligers stellen zich beschikbaar om (letterlijk) in te vallen in situaties wanneer mantelzorgers tijd voor zichzelf nodig hebben en het fijn vinden als een vrijwilliger zijn/haar taak (indien mogelijk/nodig met regelmaat) even over neemt. Dit geldt ook bij de aanpak van steun door maatjes.

Naast deze hulp worden soms op aanvraag kleinere klussen opgepakt, als daar geen andere oplossing voor te vinden is. Dit kan een verlichting betekenen voor de zware taak van de mantelzorger.

Daarnaast wordt de hulpvraag om vervoer per verzoek bekeken.

#### Onze plannen voor 2018

#### Hulpvragen

De hulpvragen komen vooral binnen via familie, formele- en informele organisaties en via het Platform Informele Zorg.

Inmiddels weten organisaties VE rechtstreeks te vinden via de telefoon en mail.

Soms beginnen hulpvragen met een vraag om praktische hulp. Na inzet kan blijken dat er sprake is van eenzaamheid en behoefte aan meer sociale contacten (bijvoorbeeld door een maatje).

We zien dat de situatie van de hulpvragers vaak complex is. De VE heeft hierin steeds vaker een signalerende rol. De vrijwilliger merkt iets op dat van belang is. Hij of zij meldt dit aan de coördinatoren. Zij geven de signalen indien relevant door aan formele organisaties die het signaal verder op kunnen pakken.

#### Prognose 2018

Aantal te verwachten hulpvragen in 2018.

Voor een aantal van de te verwachten hulpvragen zal de ondersteuning eenmalig zijn en voor een aantal zal de hulp langduriger zijn.

We gaan in 2018 uit van:

**22 matches die doorlopen vanuit 2017**

**20 kortdurende matches (eenmalige of kortdurende hulp)**

## 20 matches voor langduriger hulp

Met betrekking tot de aantallen:

We verwachten dat er hulpvragen zullen komen omdat het zorgbeleid gericht is op het langer zelfredzaam te zijn van mensen. We merken wel dat de complexiteit van de hulpvragen zwaarder worden.

Dit kan inhouden dat VE deze vraag niet kan matchen omdat we bijvoorbeeld geen geschikte vrijwilliger hebben. In het Platform kan dit aan de orde komen zodat wellicht toch een oplossing voor de hulpvrager gevonden kan worden.

Er kunnen ook situaties zijn waarbij de inzet van meerdere vrijwilligers gevraagd wordt.

## Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers moet groeien om de hulpvragen op te kunnen pakken. We streven naar **45 vrijwilligers** in 2018 zodat we goed in kunnen spelen op de diverse hulpvragen. Vinden en binden van vrijwilligers vormt een belangrijk deel van ons werk. Het blijft een probleem om goede gemotiveerde vrijwilligers te vinden en te binden. Onze vrijwilligers worden ouder en er komen weinig jongeren bij.

Ook dit is een onderwerp dat steeds terug komt in het Platform.

We werken momenteel met vier coördinatoren die de taken verdelen. Ook zij doen dit op vrijwillige basis.

De bereikbaarheid voor de inwoners is van groot belang.

VE is iedere morgen van 9-12 uur telefonisch bereikbaar. Daarnaast is er een mogelijkheid via email of de website.

In 2017 zijn er diverse pogingen gedaan om nieuwe bestuursleden te werven. Helaas liep dit steeds weer op niets uit. Dit heeft ertoe geleid dat we in gezamenlijk overleg besloten hebben het bestuur over te dragen aan de coördinatoren. We zien dit als een goede oplossing. De coördinatoren zijn volledig ingevoerd en kunnen naadloos de taken op zich nemen.

**PR**

Het huidige aantal vrijwilligers blijkt niet voldoende om de hulpvragen die VE krijgt op te pakken. Het blijft van belang om VE een bekend begrip te maken in de gemeente. Het vinden en binden van voldoende vrijwilligers heeft daarbij prioriteit. Hiervoor is het Platform Informele Zorg een goed aanknopingspunt. De PR zal voor een groot deel gezamenlijk opgepakt worden..

Daarnaast is het van belang dat VE bekend wordt en blijft bij professionele organisaties die te maken hebben met de hulpvragers. Dit kan middels advertenties en artikelen in diverse media. VE moet bekend worden bij huisartsen, thuiszorgorganisaties enz. Dit gaan we niet alleen doen via het Platform Informele Zorg maar ook door persoonlijke contacten met de professionals te onderhouden en nieuwe contacten te leggen.

Het actueel houden van de website behoort hier ook toe. In 2018 zal ook communicatie via social media opgezet gaan worden.

Ook laten we ons indien relevant regelmatig zien op welzijnsmarkten e.d.

De verwachting is dat in 2018 er regelmatig acties nodig zijn om bekend te worden en te blijven bij de inwoners van de gemeente. Daarnaast is bekendheid met ons aanbod bij professionele organisaties die hulpvragen door kunnen geven. voor VE van belang.

## **Scholing**

Aandacht voor bijscholing van zowel de coördinatoren als de vrijwilligers blijft een aandachtspunt. . Daarbij zoeken we steeds naar aansluiten bij bestaand aanbod via b.v. WIEL. Ook werken we samen met de andere aanbieders van informele zorg in de gemeente. De regisseur informele zorg houdt ons op de hoogte van de bijscholingsmogelijkheden in de regio.

## **Hulp bij netwerkontwikkeling**

In het huidige zorgstelsel wordt het bevorderen van zelfredzaamheid steeds belangrijker. Hierbij wordt ook gekeken naar steun vanuit het eigen netwerk van hulpvragers. Daarom zal hulp bij het vormen en onderhouden van zo 'n netwerk voor hulpvragers een belangrijke aanvulling zijn. VE is er nog steeds voorstander van om een aantal vrijwilligers te laten trainen om hulpvragers te helpen hun netwerk op te bouwen en te onderhouden.

In 2017 hebben we ons georiënteerd op mogelijke trainingen op dit gebied. We hebben ons daarover uitgebreid laten voorlichten. Ook hebben we overleg gehad met Zorgzaam om daarin samen op te trekken. Zij lopen in hun werk tegen dezelfde signalen aan van hulpvragers. Vooral bij alleenstaande ouderen ligt eenzaamheid op de loer.

Helaas blijken goede trainingen op dit gebied nogal prijzig te zijn. Dit heeft ons doen besluiten de wens bij het Platform neer te leggen. We hopen dat het op korte termijn opgepakt kan worden.

## **Onkosten vrijwilligers en bestuur**

Het vergoeden van de onkosten voor de vrijwilligers is van belang om ze te vinden en te binden. Ons uitgangspunt is dat het weliswaar vrijwilligerswerk is maar dat het de vrijwilliger geen geld mag kosten. Voor het waarderen en binden van de vrijwilligers is af en toe een kleine attentie van groot belang. Naarmate het aantal vrijwilligers aantrekt stijgt ook de totale onkostenvergoeding.

We vragen alle vrijwilligers een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) te overleggen. We willen graag zorgvuldig te werk gaan en de kwaliteit van onze hulp waarborgen. Deze VOG's komen voor rekening van VE.

### **Bureau kosten**

Om goed bereikbaar te zijn hebben de coördinatoren de beschikking over een telefoon en een tablet.

Onkosten zoals papier en printerinkt komen voor rekening van VE.

Onder deze kosten vallen ook het onderhoud van de tablet en de telefoons. Daarnaast de afschrijving van de door ons aangeschafte zaken.

Er is een systeem ontwikkeld om alle hulpvragen, vrijwilligers, matches en geboden hulp te registreren.

Zo hebben de coördinatoren steeds actueel inzicht in wie waar met wat bezig is.

VE maakt gebruik van Excel maar oriënteren zich op een gebruiksvriendelijker systeem.

### **Samenwerking**

In 2015 doorlopend naar 2017 is op initiatief van de gemeente de stichting Spectrum ingeschakeld om een samenwerkingstraject vorm te geven. Wij streven naar een nauwere samenwerking tussen formele- en informele(vrijwillige) zorgorganisaties in de gemeente Elburg. WIEL ondersteunt hierbij.

Wij zetten ons in voor het realiseren van één contactpunt (1 loket) voor alle vragen op het terrein van formele- en informele zorg en hulp. Hulpvragers moeten niet van het kastje naar de muur gestuurd worden. We moeten er voor zorgen dat hun vraag op de juiste plek opgepakt wordt.

Samen met de regisseur informele zorg zijn stappen gezet om de samenwerking te verstevigen.

Vanuit VE is een van de coördinatoren afgevaardigd in de regiegroep die de regisseur aanstuurt.

In 2017 is VE een nauwere samenwerking aangegaan met ZorgSaam en organisaties binnen de Hervormde kerk, wijk oost.

### **Ons motto is:**

***De klant moet goed geholpen worden, het maakt niet uit door wie.***

### **Aanvraag voor 2018**

bestuurskosten	€ 350
onkosten vrijwilligers	€ 1.600

VOG vrijwilligers	€	500
telefoonkosten	€	500
PR	€	500
onderhoud computer, website	€	500
bankkosten	€	200
afschrijvingen	€	400
totaal		<hr/> € 4.550